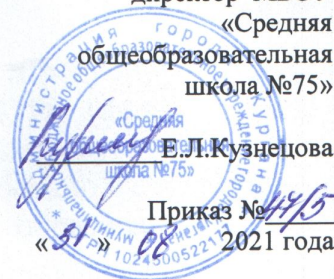


ПРИНЯТО:  
На педагогическом совете  
протокол №1  
«27» августа 2021 года

УТВЕРЖДАЮ:  
директор МБОУ  
«Средняя  
общеобразовательная  
школа №75»



**Положение  
об организации качества оказания платных образовательных услуг  
муниципального бюджетного образовательного учреждения города Кургана  
«Средняя общеобразовательная школа №75»**

Курган, 2021г

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №75» (далее - МБОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- Положением об оказании платных образовательных услуг в МБОУ от 27.08.21 г.

## 2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительных платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.
- 3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2, и в разделе 4 настоящего Положения.
- 3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в образовательном учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ**

- 4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:
- 4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МБОУ;
- 4.2. Осуществляется контроль функционирования в МБОУ системы информирования заказчиков об оказываемых платных образовательных услугах;
- 4.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия, используемых в МБОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения МБОУ требований заключенных договоров.

4.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление

недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг:

-разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на

предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков

платных образовательных услуг.

4.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками,

оказывающими дополнительные платные образовательные услуги,

установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.6. Анализируются принятые в МБОУ меры по случаям возникновения

конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные

образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для

возникновения такого конфликта,

4.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим

работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании

платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по

урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при

оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных

образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги

4. 10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от

оказания платных образовательных услуг;

4.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от

платных образовательных услуг;

4.12. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных

услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники

финансово-экономической службы МБОУ.

4.13. Результаты контроля качества платных образовательных услуг

заслушиваются па заседаниях коллегиальных органов управления МБОУ.

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказании платных образовательных услуг**

5.1. Ответственными лицами за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ является заместитель директора по УВР.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МБОУ, руководствуются настоящим

Положением, а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Лица, ответственные за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ, обеспечивают подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех, задействованных в МБОУ в непосредственном оказании платных образовательных услуг.